

Le Residenze

Conditions generales

Si le séjour est de 2 semaines nous appliquons une réduction de 3%, si de 3 semaines de 6% et à partir de 4 semaines de 10%.

Self check-in à partir de 14 heures;
Self check-out avant 10 heures.

Afin de confirmer votre réservation, nous demandons un acompte de 30% à payer dans les 3 jours suivant la réservation par carte de crédit.

En cas d'annulation, selon la loi, l'acompte peut être retenu par l'hôtel quelle que soit la raison ou le moment de l'annulation, cependant pour les annulations jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, le montant payé peut être utilisé pour un séjour ultérieur dans notre hôtel pendant la saison. En cas d'annulation moins de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation, l'acompte sera retenu à titre d'indemnité, sans frais supplémentaires.

Le solde, comprenant les frais de nettoyage, la taxe de séjour et la caution de 800 €, doit être payé dans les 10 jours avant l'arrivée par carte de crédit ou virement bancaire.

Il est possible de souscrire une police d'assurance auprès d'Allianz.

Les frais de consommation de gaz, d'électricité et d'eau sont inclus dans le prix de location.

Frais de nettoyage final obligatoire de 180 €.

SUR DEMANDE

Si vous souhaitez un service de nettoyage supplémentaire, le coût est de 60 € par jour.

Linge de lit, serviettes et linge de maison en sus:

- 30 € pour 1 ou 2 personnes pour 7 jours;
- 50 € pour 3 ou 4 personnes pour 7 jours;
- 70 € pour 4 ou 6 personnes pendant 7 jours.

Infos utiles

PARKING/GARAGE

Chaque appartement dispose d'une place de parking dans le garage de l'immeuble.

AMIS ANIMAUX

Les appartements peuvent accueillir de petits animaux de compagnie (jusqu'à 25 kg) moyennant un coût supplémentaire de 60 € pour le nettoyage final obligatoire.

NON FUMEUR

Il est interdit de fumer à l'intérieur de Le Residenze.



VICTORIA PALACE
★★★★

Info e prenotazioni Info and booking
ph. +39 0541 962921
reservation@victoriapalacehotels.com